فصلنامه پژوهش های مدیریت در جهان اسلام
شماره مجوز: ۸۵۴۹۵ شماره استاندارد بین المللی: ۶۰۹۴-۲۶۷۶ شماره چهارم (پاییز ۱۳۹۹)

موانع و مشکلات موجود در راستای سیستم اطلاعاتی مدیریت در فدراسیون ورزشی

(تاریخ ارسال ۱۳۹۹/۰۵/۲۵ تاریخ پذیرش ۱۳۹۹/۰۸/۲۰)

دکتر شهلا رضایی [۱]

دکترای علوم تربیتی و استاد دانشگاه

مژگان قنبری

کارشناسی ارشد تکنولوژی آموزشی

چکیده

امروزه یکی از چالش های پیشروی مدیران سازما ن ها، مدیریت بر راهبردهای سازمانی است. موانع متعددی بر سر راه مدیریت راهبردی، اجرای استراتژ ی ها را با مشکل رو به رو می کند. نظام مدیریت راهبردی در حوزه ورزش، به دلیل موانع موجود، از کارآیی و اثربخشی لازم برخوردار نمی باشد. اداره امور سازمانها به شیوه های کارآمد به ویژه در دنیای پیچیده امروز، مستلزم جمع آوری وپردازش انبوهی از اطلاعات گوناگون است، که با آهنگی سریع در حال رشد است. کمیت و کیفیت اطلاعات مورد نیاز مدیران برای تصمیم گیری به عوامل متعددی بستگی دارد، ولی ویژگی های خود اطلاعات و نیز نحوه پردازش اطلاعات مورد نیاز مدیران برای تصمیم گیری عوامل تعیین کننده و اساسی در این روند هستند. نه تنها اطلاعات باید ویژگیهایی همچون دقت، صحت، تازگی، سرعت و... را داشته باشد، بلکه باید به نحوی پردازش شده باشد که توان و کیفیت تصمیم گیری مدیر را ارتقا بخشد.

واژگان کلیدی: مدیریت مدیران، فدراسیون مرزشی، سیستم های اطلاعات، مدیر

[۱] نویسنده مسئول

بخش اول: کلیات

تحقیقات نشان داده است که یک دستورالعمل خوب برای اخذ تصمیم نیاز به۹۰ درصد اطلاعات و۱۰درصد بینش دارد. نگرش سیستمی به جهت جامعیت بالقوه، به یکپارچگی وهماهنگی اطلاعات موجود در سازمان کشیده می شود و عالیترین نمود نگرش سیستمی به سازمانها، به سیستم اطلاعاتی مدیریت (MIS)[1] منجر می گردد. این سیستم ها که گردآوری وسازماندهی داده ها و تولید اطلاعات و انتقال آن را به مدیران به انجام می رساند. و همچون ناظری مقتدر در تمامی سطوح در سازمانها حضور یافته و حیطه معرفتی مدیر را توسعه داده ، بینش وی را برای اتخاد تصمیمات مهیا می سازد .بنابراین جهت تحقق این هدف، علم سیستمهای اطلاعاتی مدیریت امروزه جایگاه ویژه ای یافته است، و تمام سازمانهای کوچک و بزرگ سعی در بکارگیری و استفاده از آن را دارند. فدراسیونهای ورزشی به عنوان ارکان اصلی توسعه و تقویت ورزش در کشور زمانی در ایفای نقش خود در کشور موفق خواهند بود و هنگامی دارای کارایی خارجی خواهند بود که کارایی داخلی نیز داشته باشند و با توجه به نوع ساختار و ارتباطات درونی و بیرونی که دارد و همچنین با توجه به گستردگی و تنوع وظایف با حجم وسیعی از اطلاعات مواجه هستند.ولی مشاهده می شود که در اغلب فدراسیونهای ورزشی ایران مانند بسیاری از سازمانهای دیگر هنوز سیستم اطلاعاتی مدیریت که بتواند مدیران را در امر تصمیم گیری کمک کند رایج نشده است. که علت این امر را می توان در موانعی دانست که سر راه استقرار وبکارگیری آن وجود دارد.

بخش دوم: یافته های علمی و پژوهشی

براساس یافته‌های این مقاله نتیجه گرفته شده است، که مدیران فدراسیونهای ورزشی با فواید و ویژگیهای سیستم اطلاعاتی مدیریت (MIS) آشنائی دارند. ویژگیهای سیستم اطلاعات مدیریت که در این فرضیه مورد سوال قرار گرفتند عبارتند از: کاهش عدم اطمینان در موقعیت تصمیم‌گیری، فراهم کردن اطلاعات دقیق و مرتبط برای مدیران ، کاهش

[1] - Management Information Systems

هزینه‌ها، افزایش بهره‌وری، آگاهی از تهدیدها و فرصتها، فراهم آوردن ابزاری برای کنترل فعالیتها در جهت تحقق اهداف، افزایش سرعت دسترسی به اطلاعات موردنیاز،

مدیران فدراسیونهای ورزشی با سیستم های اطلاعاتی رایج در سازمانها که شامل (EIS, DSS, TPS, MIS) می‌باشد آشنائی ندارند .پدیده مقاومت مدیران در برابر استقرار و بکارگیری MIS در فدراسیونها وجود دارد. برای بررسی پدیده مقاومت مدیران در برابر تغییر از متغیر هایی مانند نگرانی از جهت ریسک بالایی که باید در برابر تغییرات ناشی از اجرای "MIS" متحمل شود، نگرانی از جهت کاهش ضریب حفاظتی اطلاعاتی که در سیستم "MIS" متمرکز است، نگرانی از جهت تغیر در ساختار قدرت و کاهش اقتدار سازمانی، نگرانی جهت کاهش قدرت اطلاعاتی خود، علاقه به ثبات نسبی و عدم تمایل آنها به تغییر در فرآیندها و گردش امور فدراسیون استفاده شده است.

پدیده مقاومت کارکنان شاغل در فدراسیونها در برابر استقرار و بکارگیری MIS در فدراسیونها وجود دارد. در این تحقیق مقاومت کارکنان با متغیرهایی مانند نگرانی از دست دادن شغل، نگرانی از بابت کاهش حقوق و مزایا، نگرانی از جهت کاهش قدرت اطلاعاتی خود و نگرانی به جهت مشکلاتی که در یادگیری شغل جدید تعیین گردیده است. در ضمن نتایج نشانده علاقه کارکنان به وجود ثبات نسبی در سازمان و عدم وجود انگیزه های کافی آنها در جهت تغییر در روشهای سنتی می‌باشد.

از نظر مدیران فدراسیونها، پرهزینه بودن بکارگیری و استقرار MIS در فدارسیونها، مانع بکارگیری و استفاده آن در فدراسیونهای ورزشی می باشد. برای تعریف مفهوم هزینه از مولفه های زیر استفاده شده است. هزینه زیاد طراحی و استقرار، عدم آمادگی مدیران ارشد جهت تأمین اعتبارات لازم، حقوق و مزایای زیادی نیروی انسانی لازم جهت طراحی، پیاده‌سازی و اجرا و نگهداری سیستم، بیشتر بودن هزینه طراحی و پیاده‌سازی "MIS" نسبت به هزینه‌های جاری فدراسیون.

بین دیدگاه مدیران در رابطه با نامناسب بودن روشهای سنتی تأمین اطلاعاتی رابطه معناداری وجود دارد. به عبارت دیگر مدیران فدراسیونها در مورد نامناسب بودن روشهای سنتی تأمین اطلاعات اتفاق نظر دارند.

وجود عوامل نامناسب سازمانی مانع استقرار و بکارگیری MIS در فدراسیونها است. که در این پژوهش به دوازده عامل اشاره شده است که این عوامل عبارتند از عدم مشوق‌های مالی لازم، عدم تفویض اختیار کافی و مناسب، عدم ضوابط و قوانین و دستورالعملهای مناسب و کارآمد، عدم امکانات و تسهیلات لازم (کامپیوتر، سخت‌افزار، نرم‌افزارها)، عدم همسویی و همگرایی بین اهداف فدراسیون و اهداف کارکنان، عدم فرهنگ تحقیق و پژوهش و نوآوری، عدم نیروی انسانی ماهر و با تجربه در زمینه دانش کامپیوتر و تجربه و تحلیل سیستمهای اطلاعاتی، بی‌ثباتی در مدیران و تغییرات زودهنگام و سریع مدیریت، چندشغله بودن مدیران و کارکنان، وجود فرهنگ کم‌کاری در بین کارکنان در مدیران، وجود کاغذ بازی و تشریفات زاید اداری، عدم سمینارهای علمی وتخصصی در خصوص سیستم های اطلاعاتی وکاربرد آنها در سازمانهای ورزشی..

نتیجه گیری

به طور خلاصه با توجه به یافته های تحقیق مشاهده شد که مدیران فدراسیونهای ورزشی با فواید و ویژگیهای سیستم اطلاعاتی مدیریت (MIS) آشنائی دارند و همچنین در مورد نامناسب بودن روشهای سنتی تأمین اطلاعات نیز اتفاق نظر دارند. ولی اینکه چرا بسوی بکارگیری این ابزار خوب مدیریتی نمی روند را میتوان در عوامل و موانع زیر دانست:۱- عدم آشنایی مدیران فدراسیونهای ورزشی با سیستم های اطلاعاتی رایج در سازمانهای موفق ۲- وجود پدیده مقاومت مدیران و کارکنان شاغل در فدراسیونهای ورزشی در برابر استقرار و بکارگیری MIS در فدراسیونها که با نظریه دیکسون و سیمونز[1] تحت عنوان دلایل رد سیستم های اطلاعات مدیریت توسط گروه های مختلف سازمانی و تحقیقات (موردیک۱۹۹۱) تحت عنوان دلایل عمده مقاومت در برابرMIS همخوانی دارد. ۳- اعتقاد به پرهزینه بودن بکارگیری و استقرار MIS در فدارسیونها ۴- وجود عوامل نامناسب سازمانی که مانع استقرار و بکارگیری MIS در فدراسیونها است.

[1] Dickson & Simons

منابع و مآخذ

الف) منابع و کتب فارسی

ابراهیمی خوسفی، حسن، بررسی تاثیر سیستم های اطلاعاتی مدیریت بر بهره وری، پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه تهران، مجتمع آموزش عالی قم، ۱۳۸۰

استاد محمدی، علی اصغر، شناسایی موانع مرتبط با استقرار سیستم اطلاعاتی مدیریت در حوزه ستادی وزارت کشاورزی، پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه تهران، ۱۳۷۹

اسدی ، سخاوت، شناسایی و رتبه بندی عوامل موثر بر صادرات خدمات فنی و مهندسی ، پایان نامه کارشناسی ارشد ، دانشگاه تهران، دانشکده مدیریت، ۱۳۸۲

بهشتیان مهدی ، ابوالحسنی حسین، "سیستم اطلاعاتی مدیریت" چاپ اولف بنیاد مستضعفان و جانبازان، 1383

خدمتی ،علیرضا، بررسی سیستم اطلاعاتی مدیریت وزارت جهاد, پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه تهران ۱۳۷۸

دعائی، حبیب الله، پایان نامه دکتری دانشگاه تهران، دانشکده مدیریت، ۱۳۷۳

رضاییان، علی، "سیستم اطلاعاتی مدیریت" (مدلسازی اطلاعات) ،تهران، انشارات سمت، 1384

سیدنی، سی گل، ترجمه یوسف کریمی، آمار غیرپارامتریک، دانشگاه علامه طباطبایی ۱۳۷۳

قاضی زاده فرد، ضیاء الدین، طراحی و تبین الگوی بررسی و تحلیل موانع انسانی در استقرار و بکارگیری سیستم های اطلاعاتی مدیریت (با تمرکز بر سازمانهای دولتی ایران) پایان نامه دکتری، دانشگاه تهران، ۱۳۷۵

ب) منابع و کتب لاتین

- Alter, Steven; Information Systems: A Management Perspective; New York: Addison-Wesley Publishing Co., 1999.

- Davis, Gorden B. Olson, Margrethe H. :"Management Information Systems Conceptions, Structure and Development" Second Edition, Mcgraw- Hill, New York 1985
- Henry Mintezberg, The Nature of Managerial Work (New York: Harpar & Row,)1973
- Morgan G. Images of Organization USA Sage Publication.1971
- Schoderbek, Peter P.,Asterios G Kefalas, and Charles C;Dallas, Texas, 1977
- Thieraf, Robert J.; Eggective Management Information Systems; Columbus: Charles E. Merrill Publishing co.;1984
- Murdick &Ross Information Systems for Management, 3th Ed, rentice – Hall, 1991