

هفتمین همایش ملی بنیاد علمی قانون یار

همایش پژوهش های علمی علوم اسلامی و انسانی در عصر نوین

بنیاد علمی قانون یار - آموزش و پرورش استان کرمانشاه - واحد پژوهش سپاه پاسداران (با همکاری و حمایت معنوی دانشگاه رازی، دانشگاه آزاد، دانشگاه فرهنگیان، دانشگاه پیام نور کرمانشاه، دانشگاه علمی و کاربردی، جهاد دانشگاهی واحد کرمانشاه، دانشگاه صنعتی کرمانشاه، بنیاد شهید و سازمان ارشاد و ...

سردبیر علمی و مسئول برگزاری همایش: دکتر بهنام اسدی (نماینده مقالات در پایگاه های ملی و بین المللی)
تاریخ برگزاری همایش: ۸ اسفندماه ۱۴۰۳ شماره مقاله: ۲۸/۹۱۰۲ رده بندی کنگره: ب ۵۶/۶۷۰

بررسی رابطه ارتباطات سازمانی بر رضایت تحصیلی و مثبت اندیشی کارمندان اداره آموزش و پرورش ناحیه ۲ شهر خرم آباد

ملوک میر^۱ نوری ناصری ناهید ناصری مرضیه محمودی

چکیده

هدف این پژوهش بررسی رابطه ارتباطات سازمانی بر رضایت تحصیلی و مثبت اندیشی دانشجویان ارشد دانشگاه ملایر است. روش پژوهش همبستگی است. جامعه این پژوهش شامل: دانش آموزان مقطع ابتدایی شهر پلدختر ۱۱۳۱ است. نمونه گیری با توجه با جدول کرجسی و مروگان (۱۹۷۰) به تعداد ۳۷۳ نفر و با روش طبقه ای نسبی انتخاب شده اند. در این پژوهش از چهار پرسش نامه ارتباطات سازمانی گاتلن و همکاران (۲۰۲۲)، مثبت اندیشی از پرسش نامه اینگرام و وینسیکی (۲۰۱۹)، پرسشنامه رضایت تحصیلی کوپین دام (۲۰۲۴)، استفاده شد. تمامی تحلیل ها از طریق نرم افزار SPSS ۱۹ وارد شده و بر اساس نوع و هدف تحقیق، آزمون ها و تحلیل های آماری مناسب صورت پذیرفتند. یافته های مهم پژوهش حاکی از آن بود که: ارتباطات سازمانی بر رضایت تحصیلی و مثبت اندیشی کارمندان اداره آموزش و پرورش ناحیه ۲ شهر خرم آباد رابطه معنادار وجود دارد.

واژگان کلیدی: ارتباطات سازمانی، رضایت تحصیلی، مثبت اندیشی



مقدمه

رهبری حمایتی مفهومی رایج در میان محققان، سیاست‌گذاران و متخصصان رهبری و همچنین اصلاح‌کنندگان نظام آموزش سازمان‌ها بوده و پژوهش‌ها نشان داده‌اند که اطمینان و اعتماد فزاینده‌ای در مورد کمک رهبری توزیع شده به اثربخشی سازمان وجود دارد. علیرغم اینکه به نظر می‌رسد؛ علاقه وافر نسبت به ایده رهبری توزیع شده در میان پژوهشگران دیده می‌شود؛ اما تفاسیر متناقض و گاهی متضاد در مورد اینکه «معانی واقعی رهبری توزیع شده چیست» وجود دارد. تعاریف و مفاهیم متعدد، اعم از هنجاری و نظری همراه با کاربرد ضمنی آنها، و همچنین ادبیات پشتیبان مفهوم رهبری توزیع شده گوناگون و متغیر می‌باشند. (بوتن و ویلز^۱، ۲۰۱۱).

یکی از عواملی که در پیشرفت تحصیلی افراد تاثیر بسزایی دارد مهارت زندگی^۲ است. ارتباط نامؤثر موجب فاصله‌ی بین فردی عمیقی می‌گردد که در همه‌ی جنبه‌های زندگی و همه‌ی بخش‌های جامعه تجربه می‌شود. عدم استفاده از مهارت‌های لازم برای شروع و ادامه زندگی می‌تواند منجر به تنهایی، بیماری جسمی و فشار روانی، احساس عدم صلاحیت و نارضایتی شغلی، مشکلات خانوادگی و حتی مرگ شود (بولتون، ۱۳۸۳) در جامعه، به دلیل ارتباط نامناسب و ضعیف افراد و عدم داشتن مهارت در رفع این سازگاری‌ها، باعث سردی و درماندگی شده و به سلامت روانی آسیب می‌رساند و تنها ایجاد رابطه مطلوب و مناسب برای افراد به سازگاری و آرامش آنها کمک خواهد کرد. بی‌گمان سالم‌سازی روابط، سلامت خانواده و جامعه را در پی خواهد داشت (آصفی، ۱۳۸۵).

بالندگی سازمانی یک پاسخ به دگرگونی است، یک راهبرد پیچیده آموزشی است برای دگرگون کردن باورها، نگرشها، ارزشها و ساختار سازمانها تا آنکه آنها بتوانند فن‌شناسی‌ها، بازارها،

^۱ Boughton and Wells

^۲ Communication skills



از جمله مداخلاتی که می‌تواند بر پیشرفت تحصیلی تأثیر گذار باشد آموزش مهارت مثبت اندیشی^۲ است. در مثبت اندیشی افراد تشویق می‌شوند تجربه‌های مثبت و خوب خود و نقاط قوت خود و زندگی خودشان و دیگران و نیز توانایی‌های بالقوه خود را بشناسند و این خود موجب ایجاد بهزیستی روان‌شناختی می‌شود. (علادی و فقیهی، ۱۳۸۹). اولین لازمه شادی و شادزیستن، تفکر مثبت است. در راستای حل مشکلات روانشناختی، رویکردهای مختلفی ظهور نموده‌اند. ازجمله این رویکردهای جدید در دهه‌ی اخیر به رویکرد روانشناسی مثبت گرا می‌توان اشاره نمود. مثبت اندیشی به معنای داشتن نگرش‌ها، افکار و کردار خوش بینانه در زندگی است. رهبران گروه‌ها باید با ایجاد رهبری بر قلب‌های کارکنان نگرش مثبت اندیشی را در بین آنها رواج دهند تا موجب بهبود عملکرد هرچه تمام‌تر در بین آنها شوند.

Thinking positive



غیاثی، طباطبایی و نصیری (۱۳۹۴) در پژوهشی تحت عنوان: تاثیر مثبت‌اندیشی بر تنظیم هیجانی و بهزیستی روان‌شناختی دانشجویان مقطع کارشناسی دانشگاه بیرجن. دریافتند که آموزش مثبت‌اندیشی بر متغیرهای اصلی تنظیم هیجانی و بهزیستی روان‌شناختی و زیر مولفه‌های ارزیابی مجدد شناختی رشد شخصی ارتباط مثبت با دیگران و پذیرش خود تاثیر معنادار دارد. رم^۱ (۲۰۱۵) در پژوهشی دریافت که افرادی که سطوح بالای کمال‌گرایی را دارا می‌باشند، سطوح پایین پیشرفت تحصیلی و سطوح بالای افسردگی و اضطراب و همچنین سبک‌های مقابله‌ای ناسازگار را دارا می‌باشند. میلانی^۲ (۲۰۱۴) در پژوهشی دریافت که در رابطه بین پیشرفت تحصیلی و سازگاری روانشناختی مشخص شد کمال‌گرایی خود مدار رابطه مثبت با انگیزش تحصیلی و کمال‌گرایی اجتماعی مدار رابطه منفی با انگیزش تحصیلی دارد و همچنین رابطه معنادار بین انگیزش تحصیلی و سازگاری روانشناختی در دانشجویان وجود دارد

از آنجا که رشد و ترقی در جامعه تا حد زیادی تحت تاثیر پیشرفت و ترقی در تحصیل است و یکی از دغدغه‌های اصلی جوانان به حساب می‌آید. با شناسایی متغیرهایی که بر آن تاثیر گذار هستند شاید بتوان میزان موفقیت در آن را ارتقا داد لذا سوال اصلی این پژوهش این است که آیا بین ارتباطات سازمانی، رضایت تحصیلی و مثبت‌اندیشی کارمندان اداره آموزش و پرورش ناحیه ۲ شهر خرم‌آباد رابطه معناداری وجود دارد؟

بخش اول: اهداف پژوهش

بند اول: هدف اصلی

۱- بررسی رابطه بین ارتباطات سازمانی بر رضایت تحصیلی و مثبت‌اندیشی کارمندان اداره آموزش و پرورش ناحیه ۲ شهر خرم‌آباد

^۱ RAM
^۲ milani



بند دوم: اهداف فرعی

۱- بررسی رابطه بین ارتباطات سازمانی و رضایت تحصیلی کارمندان اداره آموزش و پرورش ناحیه ۲ شهر خرم آباد

۲- بررسی رابطه بین رضایت تحصیلی و مثبت اندیشی کارمندان اداره آموزش و پرورش ناحیه ۲ شهر خرم آباد

بخش دوم: فرضیه های پژوهش

بند اول: فرضیه اصلی

بین ارتباطات سازمانی بر رضایت تحصیلی و مثبت اندیشی کارمندان اداره آموزش و پرورش ناحیه ۲ شهر خرم آباد رابطه معناداری وجود دارد.

بند دوم: فرضیه فرعی

۱- بین ارتباطات سازمانی و پیشرفت تحصیلی کارمندان اداره آموزش و پرورش ناحیه ۲ شهر خرم آباد رابطه وجود دارد

۲- بین مثبت اندیشی و پیشرفت تحصیلی کارمندان اداره آموزش و پرورش ناحیه ۲ شهر خرم آباد رابطه وجود دارد

بخش سوم: جامعه و نمونه پژوهش

جامعه: کارمندان اداره آموزش و پرورش ناحیه ۲ شهر خرم آباد ۱۳۲

نمونه: نمونه گیری با توجه به جدول کرجسی ومورگان و با روش طبقه ای نسبی به تعداد ۵۳ نفر انتخاب شده است زیرا جامعه هدف پژوهش، دارای ساخت ناهمگن و نامتجانس هستند.



بخش چهارم: روش پژوهش

این تحقیق به این دلیل کاربردی است که از نتایج طرح برای بهبود عملکرد دانشگاه ها استفاده می شود. و به این دلیل توصیفی است که مطالعه وضعیت موجود شهر خرم آباد مد نظر است. و از آن جهت که درصدد مشخص کردن روابط بین متغیرها است. پژوهش از نوع همبستگی می باشد. حال چون به بررسی تاثیر این روابط می پردازد از نوع معادلات ساختاری است. برای تجزیه و تحلیل داده ها با نرم افزارهای SPSS و Smart PLS استفاده می شود

بخش پنجم: روش تجزیه و تحلیل داده ها

نشان دادن برخی مشخصات آزمودنی ها و همچنین برای انجام تحلیل های مقدماتی میانگین، انحراف معیار همبستگی و غیره از آمار توصیفی استفاده شد. سپس برای انجام تحلیل های پیچیده تر از آمار استنباطی استفاده گردید، به این ترتیب برای ارزیابی برازندگی الگوی پیشنهادی بررسی روابط متغیر ها از الگو یابی معادلات ساختاری PLS استفاده شد. تمامی تحلیل ها از طریق نرم افزار SPSS نسخه ۲۲ و Smart PLS استفاده شد.

بخش ششم: یافته های پژوهش

بند اول: فرضیه اول

بین ارتباطات سازمانی و پیشرفت تحصیلی کارمندان اداره آموزش و پرورش ناحیه ۲ شهر خرم آباد رابطه معناداری وجود دارد.

| γ



براساس نتایج جدول فوق، میزان تأثیر توانایی دریافت و ارسال پیام، کنترل عاطفی، مهارت گوش دادن، بیش نسبت به فرایند ارتباط و ارتباط توأم با قاطعیت بر پیشرفت تحصیلی به ترتیب ۰/۱۴۴، ۰/۱۱۶، ۰/۱۴۸، ۰/۱۸۹، ۰/۱۹۲، به دست آمده است. و مقدار معناداری کوچکتر از سطح خطاست و آماره نیز به ترتیب ۲/۸۹۳، ۲/۲۸۶، ۳/۰۵۴، ۳/۳۴۴، ۳/۳۵۸ محاسبه شده است که بزرگتر از مقدار بحرانی ۱/۹۶ است. بنابراین مهارت‌های ارتباطی بر پیشرفت تحصیل تأثیر مثبت و معناداری دارند؛ فرضیه اصلی دوم در سطح اطمینان ۹۵٪ تأیید می‌شود.

بند دوم: فرضیه دوم

بین مثبت اندیشی و رضایت تحصیلی کارمندان اداره آموزش و پرورش ناحیه ۲ شهر خرم آباد رابطه وجود دارد

سطح معنی داری Sig	آماره آزمون T	ضریب استاندارد	ضرایب استاندارد نشده		مدل
		Beta	خطای استاندارد	B	
۰/۰۰۰	۴/۹۴۷		۰/۱۹۲	۰/۹۵۱	مقدار ثابت
۰/۰۰۰	-۵/۸۲۰	-۰/۲۳۷	۰/۰۳۳	-۰/۱۹۳	شک و تردید
۰/۰۰۰	-۲/۴۶۹	-۰/۱۹۴	۰/۰۴۸	-۰/۱۵۸	سازماندهی
۰/۰۰۰	-۱/۹۸۴	-۰/۱۱۴	۰/۰۴۵	-۰/۱۱۰	معیارهای شخصی

براساس نتایج جدول فوق، میزان تأثیر شک و تردید، سازمندی، معیارهای شخصی، اهمیت دادن بیش از اندازه به اشتباه، ادراک فشار والدین و ادراک فشار مربی بر پیشرفت تحصیلی به ترتیب ۰/۲۳۷-، ۰/۱۹۴-، ۰/۱۱۴-، ۰/۱۶۲-، ۰/۱۰۱-، ۰/۲۸۳- به دست آمده است. و مقدار معناداری کوچکتر از سطح خطاست و آماره نیز به ترتیب ۵/۸۲-، ۲/۴۶۹-، ۱/۹۸۴-، ۲/۰۹۶-، ۲/۰۷۳-، ۳/۸۵۲- محاسبه شده است که بزرگتر از مقدار بحرانی ۱/۹۶ است. بنابراین ذهن آگاهی بر پیشرفت تحصیل تأثیر منفی و معناداری دارند؛ فرضیه اصلی دوم در سطح اطمینان ۹۵٪ تأیید می شود.

۱- مدارس می‌تواند با توجه با اطلاعاتی که در زمینه قدرت تأثیر گذاری دو متغیر کمال گرایی و مهارت ارتباطی در سازگاری دانشجویان بدست آمد از همان ابتدای ورود دانشجویان با انجام آزمونیهایی دانشجویان با ذهن آگاهی و همچنین مهارت زندگی پایین را شناسایی و با برگزاری کارگاه های آموزشی کمک به ایجاد سازگاری در این دانشجویان نماید



۲- مراکز مشاوره می توانند به سنجش سطح کمال گرایی و مهارت ارتباطی دانشجویان و دانش آموزانی بپردازد که با مشکلات تحصیلی مراجعه می کنند و چنانچه مشکلات آنها ناشی از سطوح بالای کمال گرایی و سطح مهارت ارتباطی پایین بود، خدمات مناسب را ارائه دهند

۳- مراکز مشاوره دانشگاه می توانند با بروشورهای دانشجویان را از علائم کمال گرایی نا بهنجار و یا مهارت های ارتباطی مؤثر آگاه کرده و به آنان در حل مشکلات تحصیلی شان کمک کنند. که نمونه ای از بروشور توسط محقق در مورد کمال گرایی تهیه و در پیوست ها قرار داده شده است.



- رستم زاده گنجی، م (۱۳۹۶). نقش کمالگرایی و هوش هیجانی در پیشبینی فرسودگی ورزشی و اضطراب رقابتی دانشجویان ورزشکار. پایان نامه کارشناسی ارشد دانشگاه محقق اردبیلی. ص ۸۷
- عبادی، ن؛ فقیهی، م. (۱۳۸۹). بررسی اثربخشی آموزش مثبت نگری در افزایش امید به زندگی زنان بدون همسر شهر اهواز؛ با تأکید بر قرآن، ۳ (۲)، ص ۶۱ - ۷۴.
- عسکری، ک (۱۳۹۲) بررسی رابطه بین مهارت‌های ارتباطی مدیران، توانمندسازی و استرس شغلی کارکنان. پایان نامه کارشناسی ارشد دانشگاه ولی عصر (عج) رفسنجان، دانشکده علوم اداری و اقتصاد
- غلامی پورجستانی، غ (۱۳۹۶) رابطه امید تحصیلی با پیشرفت تحصیلی و انگیزه تحصیلی با نقش واسطه‌ای خوش بینی تحصیلی پایان نامه کارشناسی دانشگاه شهید باهنر کرمان
- غیائی، ا؛ (۱۳۹۵) بررسی اثر بخشی مهارت های مثبت اندیشی به شیوه گروهی بر منبع کنترل دانش آموزان دبیرستانی. پایان نامه کارشناسی ارشد . دانشگاه بیرجند
- محمودی، س (۱۳۹۷) بررسی رابطه کمالگرایی، شادکامی و تنظیم هیجانی با پیشرفت تحصیلی دانش آموزان دختر مقطع دوم متوسطه شهر کهنوج. پایان نامه کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی واحد بندرعباس

- Bolghan, M, Ghofrani F, Abde- Khodaei MS. (۲۰۱۲). study of The spirituals intelligence Role in predicting university students, Quality of life .J Reliy health. [Epub ahead of print]. PMID
- Butoon, H,. & Wells, A. (۲۰۱۱). Metacognition, memory disorganization, and rumination in posttraumatic stress symptoms. J Anx Dis. ۲۴: ۳۱۸-۳۲۵.

- Stoeber, J., & Becker, C. (2010). Perfectionism, achievement motives, and attribution of success and failure in female soccer players. *International Journal of Psychology*, 45(7), 940-947.
- Seligman M. (1999). The prevention of depression and anxiety. prevention and treatment 12 Article & Available on the word wide web:
- Stuart, GW,. & Laragia, MT. (2016). *Principles and Practice of psychiatric nursing* 14th ed. St Louis: Mosby
- Yalsin C.L.M & Craben, A. (2010), Social well-being in the United States: A descriptive epidemiology. In over G.B, Raff, C. and Ressler, R (Eds). *How healthy are we A national study of well-Being at midlife* pp. 30-372
- George LK.(2010). Still happy after all these years: Research frontiers on subjective well-being inLater Life. *J Gerontol Soc Sci* 2010; 60(3): 331-9.
- Ryff.CD, singer. BH, Love GD. (2010), *Positive health: connecting well-being with biology*. Philosophical transaction of Royal society of London. 309.

کانت اینا و ایمیل رسمی همایش جهت ارسال مقاله
Ghanonyar@YAHOO.COM
۰۹۱۰۰۶۳۶۰۰۲

۱۴۰۳/۱۲/۰۸

دانشگاه رازی - سالن همایش دانشکده علوم اجتماعی

مهره های گهری عالی ایران
 تحت پوشش جوی صداوسیما

